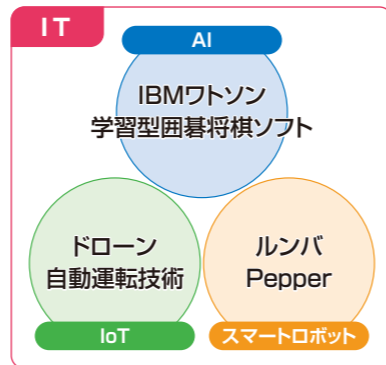


## ロボット 「ネコの手も借りたい!」企業の最新IT事情

肩掛けしていた「ショルダーホン」も今や手の平サイズのスマホに。日本のIT事情は日々変化しており、積極的にIT分野へ投資している企業は、生産性・利益率が高いことが中小企業白書2016で報告されています。人手不足でまさにネコの手も借りたい企業にとって、ITを上手く活用することは持続的な経営に欠かせない要素。そのなかでも大きな成長が期待される3分野をご紹介します。

### 期待される3つの分野

- ① IoT:「モノのインターネット」  
世の中に存在する様々なモノがインターネットに接続されること。
- ② AI:「人工知能」  
人間が知能を使って行うことを機械にさせること。
- ③ スマートロボット  
単純作業を繰り返す従来のロボットとは違い、インターネットや様々なセンサーから情報を得て動くロボット。



### 将来はこんなことになるかも…?

- 冷蔵庫 × IoT → 内部の写真をスマホに送ってくれる。買い忘れなし!
- 冷蔵庫 × 人工知能 (AI) → 中身を判断して、作れるレシピを教えてくれる。
- 冷蔵庫 × スマートロボット → 入れるだけで食材にあわせた最適な保存を自動でしてくれる。野菜は野菜室へ。肉はラップして冷凍。温度も湿度も素材ごとに自動調整。

### 中小企業への普及・活用

少子高齢化に伴い、人口、特に生産年齢人口が減少しているなか、業務効率化、コスト削減・省力化を進め収益力を高めることが求められています。そのような理由を背景にIT分野への投資を行い、作業を自動化するソフト・ハード(ロボット)や付加価値向上のためのシステムの導入などが進んでいます。今後さらにIoTやAIが進化していけば、大企業と比較し人的資源の少ない中小・小規模事業者でも大企業並、それ以上の利益率を出すことが可能になるかもしれません。その波に乗り遅れることのないよう、しっかりと準備していきましょう。

### 既にこんな事例も

日常生活の多くの場面で、既にこんな体験をされている方も多いのではないのでしょうか。例えば病院やオフィスの受付役として活躍するソフトバンク(株)のPepper(ペッパー)。豊田市内企業でも、事業者版Pepperが導入されており、異常発見と報告、職員の体調管理を行う役割を担っています。また、ロボットクリーナーとして家庭に普及している「ルンバ」の業務版も(株)マキタが発売しています。オフィスでも店舗でも、終業後や閉店後に清掃することができ人手不足、業務効率化に貢献しています。



### ☆ ご提案 商工会議所発! 受発注に追われる経理の皆さま GREEN-EDIでフォーマットを一括管理しませんか

豊田商工会議所では、共通EDI(電子商取引)の推進によって企業の生産性向上につながる取り組みを進めています。EDIとはインターネット上で受発注業務を行うシステムのことで、書類管理の手間を省くほか、クラウドの活用によりセキュリティ面も安心です。取引において発生する注文書、納品書、請求書等の様式は企業によってさまざまですが、その結果、受発注業務が膨大になり、人的ミスが起きたり書類の整理・管理保管が大変になるというリスクを抱えてしまいます。GREEN-EDIを導入することにより、そのようなリスク回避やコスト削減につながられます。導入および取引先企業への相談も当所がサポートいたします。導入のご検討をよろしくお願いいたします。

お問合せ 中小企業相談所 TEL:0565-32-4593



## 次期専務理事予定者 三浦 常任参与のご紹介

よろしくお願いいたします



常任参与 <sup>み づ ら</sup> 三浦 <sup>も り ゆ き</sup> 司之

昭和35年11月28日生まれ  
福岡県出身  
昭和58年  
トヨタ自動車株式会社入社

趣味  
読書、お酒、カラオケ

特技  
剣道  
(今は全く竹刀を振ってませんが…)

豊田商工会議所に着任することとなりました三浦でございます。

私はトヨタ自動車総務部で21年間、その後中部経済連合会で3年間、主に当地域に関わる業務を務めてまいりました。この度、当地の商工業の振興、地域活性化の本丸である豊田商工会議所での業務を担当するという、改めて責任の重さに身が引き締まる思いであります。

8年間粉骨砕身されました土居専務理事の後をお引き受けすることになりますが、微力ながら精一杯取り組んでまいりますので、よろしくお願いいたします。

(3月27日の通常議員総会にて専務理事就任予定)

### 鮮やかなバトンタッチ

ついに本命の登場です。私と同様のルートで豊田商工会議所に来ていただきました。行政関係や地域の方々とのパイプも太く、明るい性格で誰からも好かれる、当所の専務理事にうってつけの人材です。着任と同時にアクセル全開で頑張ってくださいますので、皆さま方の温かいご支援をよろしくお願いいたします。

専務理事 土居 友二



頼むぞ!

任せてください!